



# MALLORCA

restaurant week

## FAQ – Mallorca Restaurant Week 2026

### ¿Qué es Mallorca Restaurant Week?

Mallorca Restaurant Week es un evento gastronómico anual que celebra la excelencia culinaria de la isla, poniendo en valor a restaurantes seleccionados y al producto local a través de experiencias especiales durante la temporada baja.

### ¿Quién organiza el evento?

El evento está organizado por Mallorca Restaurant Week, a través de sus entidades impulsoras, y se desarrolla en colaboración con restaurantes independientes, productores locales y entidades públicas y privadas.

### ¿Mallorca Restaurant Week es un restaurante o una empresa de reservas?

No.

Mallorca Restaurant Week actúa como plataforma de curaduría, comunicación y promoción del evento.

Cada restaurante participante es una entidad independiente y gestiona directamente su servicio, reservas y experiencia gastronómica.

### ¿Cómo puedo reservar?

Las reservas se realizan exclusivamente a través de la plataforma oficial de reservas indicada en la web de Mallorca Restaurant Week.

Cada restaurante establece sus propios horarios, disponibilidad y condiciones.

### ¿Tengo que pagar por adelantado?

Algunos restaurantes pueden requerir:

- pago anticipado,
- depósito,
- o condiciones específicas de cancelación.

Estas políticas dependen de cada restaurante y se informan en el momento de la reserva.

### ¿Qué pasa si necesito cancelar o modificar mi reserva?

Las condiciones de cancelación y modificación son definidas por cada restaurante.

Te recomendamos revisar cuidadosamente la política indicada en el momento de reservar.

Mallorca Restaurant Week no gestiona cancelaciones ni reembolsos.



# MALLORCA

restaurant week

## **¿Qué ocurre si no asisto a mi reserva?**

En caso de no asistencia (no-show), el restaurante podrá aplicar la penalización establecida en su política de reservas.

## **¿Los menús son iguales en todos los restaurantes?**

No.

Cada restaurante diseña su propia propuesta gastronómica para Mallorca Restaurant Week, manteniendo su identidad, estilo y estándares habituales de calidad.

## **¿Puedo informar de alergias o intolerancias?**

Sí.

Debes comunicar cualquier alergia, intolerancia o necesidad alimentaria directamente al restaurante con antelación.

La posibilidad de adaptación depende de cada establecimiento.

## **¿Mallorca Restaurant Week garantiza una experiencia concreta?**

Mallorca Restaurant Week selecciona restaurantes alineados con los valores del evento, pero la experiencia gastronómica es responsabilidad exclusiva de cada restaurante.

## **¿Qué hago si tengo una incidencia durante mi visita?**

Cualquier incidencia relacionada con el servicio, la comida o la experiencia debe tratarse directamente con el restaurante correspondiente.

## **¿Puede cambiar el programa o los restaurantes participantes?**

Sí.

Por razones organizativas, logísticas o de fuerza mayor, el evento puede sufrir modificaciones.

Estos cambios no afectan al carácter ni al prestigio del evento.

## **¿Mallorca Restaurant Week se hace responsable de incidentes en los restaurantes?**

Mallorca Restaurant Week no se hace responsable de incidentes ocurridos dentro de los establecimientos, salvo en los supuestos legalmente exigibles.

La asistencia se realiza dentro del marco habitual de consumo en restauración.





**¿Participan instituciones públicas?**

En algunas ediciones, Mallorca Restaurant Week puede contar con apoyo institucional.

Dicho apoyo no implica responsabilidad de las administraciones públicas en la ejecución de las experiencias gastronómicas.

**¿Por qué los restaurantes participan en Mallorca Restaurant Week?**

Los restaurantes participan de forma voluntaria como parte de una propuesta de posicionamiento, visibilidad y prestigio, con el objetivo de atraer nuevos públicos y poner en valor su cocina durante un momento estratégico del año.

**¿Dónde puedo consultar los Términos y Condiciones completos?**

Los Términos y Condiciones completos están disponibles en la sección legal del sitio web de Mallorca Restaurant Week.