



MALLORCA

restaurant week

Políticas de Reserva y Cancelación

Mallorca Restaurant Week 2026 – Plataforma oficial Restoo

Plataforma de reservas

Todas las reservas de Mallorca Restaurant Week se gestionan exclusivamente a través de Restoo, plataforma oficial de reservas del evento.

Mallorca Restaurant Week actúa como plataforma de promoción y coordinación del evento.

Cada restaurante participante es una entidad independiente y es responsable de la gestión de sus reservas y de la experiencia gastronómica ofrecida.

Pagos anticipados y depósitos

De acuerdo con la configuración de cada restaurante en Restoo, algunas reservas pueden requerir:

- pago anticipado total,
- depósito,
- o garantía de pago mediante tarjeta.

Las condiciones aplicables se muestran claramente en el proceso de reserva antes de su confirmación.

Política de cancelación

Las políticas de cancelación son definidas individualmente por cada restaurante y se comunican de forma clara a través de Restoo en el momento de la reserva.

Dependiendo del restaurante, las cancelaciones:

- pueden ser gratuitas hasta una determinada antelación,
- o implicar un cargo parcial o total si se realizan fuera del plazo establecido.

Al confirmar la reserva, el comensal acepta expresamente la política de cancelación aplicable.



MALLORCA

restaurant week

Modificaciones de la reserva

Las solicitudes de modificación de fecha, hora o número de comensales:

- están sujetas a disponibilidad,
- deben gestionarse a través de Restoo o directamente con el restaurante, conforme a sus condiciones.

Mallorca Restaurant Week no garantiza la posibilidad de realizar modificaciones.

Política de no asistencia (no-show)

En caso de no asistencia o cancelación fuera de plazo, el restaurante podrá aplicar la penalización configurada en Restoo, incluyendo el cobro total o parcial del menú o del depósito.

Esta medida permite proteger la disponibilidad de mesas y la calidad del servicio durante el evento.

Reembolsos

Los reembolsos, cuando procedan, se tramitan conforme a la política del restaurante y a las condiciones técnicas de Restoo.

Mallorca Restaurant Week no gestiona pagos ni reembolsos y no interviene en transacciones económicas entre comensales y restaurantes.

Incidencias técnicas

En caso de incidencias técnicas relacionadas con el proceso de reserva en Restoo, el comensal deberá contactar con el soporte de la plataforma o con el restaurante correspondiente.

Cambios en el evento

Mallorca Restaurant Week se reserva el derecho de modificar fechas, restaurantes participantes o formatos del evento por causas organizativas, logísticas o de fuerza mayor.

Dichos cambios no implican automáticamente el derecho a reembolso, salvo que así lo establezca la política del restaurante correspondiente.

Responsabilidad

Mallorca Restaurant Week no se hace responsable de:

- cancelaciones o penalizaciones aplicadas por los restaurantes,
- reembolsos,
- incidencias derivadas del sistema de reservas,

salvo en los supuestos legalmente exigibles.

Al confirmar la reserva, el comensal acepta las políticas de cancelación y no asistencia definidas por el restaurante a través de la plataforma oficial Restoo, así como los Términos y Condiciones de Mallorca Restaurant Week.