



MALLORCA

restaurant week

TÉRMINOS Y CONDICIONES Mallorca Restaurant Week 2026

Última actualización: 6 de Enero, 2026

1. Naturaleza y finalidad del evento

Mallorca Restaurant Week (en adelante, MRW) es un evento gastronómico anual de alto valor cultural, turístico y culinario, cuya finalidad es poner en valor la excelencia gastronómica de Mallorca, promover el producto local y posicionar a los restaurantes participantes como referentes, especialmente durante la temporada baja.

El evento se basa en la adhesión voluntaria de restaurantes seleccionados, que participan con el objetivo de:

- reforzar su prestigio y visibilidad,
- atraer nuevos públicos,
- y ofrecer experiencias gastronómicas diferenciales.

MRW se desarrolla en colaboración con restaurantes, productores locales y entidades públicas y privadas, manteniendo siempre un enfoque de calidad, profesionalidad y reputación.

2. Rol de Mallorca Restaurant Week

MRW actúa como:

- plataforma de curaduría, comunicación y promoción del evento,
- coordinador general de la iniciativa.

MRW no presta servicios de restauración, ni interviene en la operativa diaria de los establecimientos.

Cada restaurante participante es una entidad independiente, responsable de:

- la ejecución de la experiencia gastronómica,
- la calidad del servicio,
- el cumplimiento de la normativa sanitaria, fiscal y laboral vigente.

Este modelo permite preservar la identidad, autonomía y excelencia de cada restaurante.

3. Selección y participación de restaurantes

La participación en MRW:

- no constituye una franquicia ni relación laboral,
- se basa en criterios de calidad, propuesta gastronómica y alineación con los valores del evento.

La inclusión de un restaurante en MRW implica reconocimiento y visibilidad, pero no supone garantía de volumen mínimo de reservas o ingresos.



4. Reservas, pagos y condiciones comerciales

Las reservas se realizan a través de la plataforma oficial designada por MRW.

Cada restaurante puede establecer:

- políticas de pago anticipado o depósito,
- condiciones de cancelación y no asistencia (no-show),
- límites de aforo u horarios específicos.

Estas condiciones son definidas y gestionadas exclusivamente por cada restaurante.

MRW no interviene en:

- cobros,
- reembolsos,
- disputas económicas entre comensales y restaurantes.

5. Experiencia del comensal

La experiencia ofrecida durante MRW es diseñada y ejecutada por cada restaurante, manteniendo sus estándares habituales de calidad y servicio.

MRW no garantiza:

- disponibilidad de mesas,
- preferencias de ubicación,
- adaptaciones específicas no confirmadas por el restaurante.

Cualquier incidencia deberá tratarse directamente con el establecimiento correspondiente.

6. Alergias, intolerancias y necesidades alimentarias

Es responsabilidad del comensal informar directamente al restaurante sobre:

- alergias,
- intolerancias,
- dietas especiales.

MRW no puede garantizar la adaptación de todos los menús ni asume responsabilidad por incidentes derivados del consumo de alimentos o bebidas, salvo en los supuestos legalmente exigibles.



MALLORCA

restaurant week

7. Cambios en el evento

MRW se reserva el derecho de modificar:

- fechas,
- restaurantes participantes,
- formatos o actividades,

cuando existan causas justificadas de carácter organizativo, logístico, sanitario o de fuerza mayor.

Estos cambios no afectan al prestigio ni a la autonomía de los restaurantes participantes.

8. Limitación de responsabilidad

MRW no será responsable, salvo en los supuestos legalmente exigibles, de:

- daños personales o materiales ocurridos en los establecimientos,
- pérdidas de objetos personales,
- incidencias derivadas del servicio prestado por los restaurantes.

La asistencia a los establecimientos se realiza bajo la responsabilidad del usuario y dentro del marco habitual de consumo en restauración.

9. Colaboración con entidades públicas

En caso de contar con apoyo o financiación pública, la inclusión de un restaurante en MRW implica reconocimiento y visibilidad, pero no supone garantía de volumen mínimo de reservas o ingresos. En dicha colaboración:

- no implica responsabilidad alguna de las administraciones en la ejecución de las experiencias gastronómicas,
- no afecta la independencia ni el posicionamiento de los restaurantes participantes.

10. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma lícita y respetuosa. MRW podrá limitar el acceso en caso de uso fraudulento o indebido.

11. Propiedad intelectual

Los contenidos del sitio web son propiedad de MRW o de sus colaboradores y no podrán ser reproducidos sin autorización expresa.



MALLORCA

restaurant week

12. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española.

Las partes se someten a los juzgados y tribunales de Palma de Mallorca.